



بسم الله الرحمن الرحيم

شناسنامه گزارش



عنوان

بررسی پرونده‌های راکد فعالان اقتصادی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی گیلان

کارگروه رسیدگی و احیای پرونده‌های راکد فعالان اقتصادی

(شماره گزارش: ۱)

۱۴۰۲/۸/۱۴

## مقدمه

فعالان اقتصادی، همواره پیشگامان تحقق آرمان‌های تجارت بین‌الملل بوده و تداوم حضورشان نویدبخش تجلی امنیت اقتصادی در جامعه است. اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی گیلان به‌خوبی از جایگاه ارزشمند این عزیزان آگاه بوده و در این راستا، ایجاد بستری مناسب برای استمرار فعالیت سربازان اقتصادی را رسالت و وظیفه ذاتی خود می‌داند. با عنایت به شعار تحول‌گرایی در دوره دهم فعالیت اتاق و اهتمام ویژه ریاست برای تحقق آن، بررسی پرونده‌های راکد فعالان اقتصادی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی گیلان با تشکیل کارگروه آغاز گردید. هدف این طرح، آسیب‌شناسی دلایل عدم مراجعه فعالان اقتصادی برای بهره‌مندی از خدمات اتاق گیلان و برداشتن گام‌های عملی برای برقراری ارتباط دوسویه مثبت با صاحبان اصلی اتاق است. از آنجا که شفافیت همواره سرلوحه اقدامات اتاق بوده و خواهد بود، اولین گزارش تهیه شده در این خصوص عیناً به استحضار می‌رسد.

## بررسی‌های صورت گرفته

پیرو دستور ریاست اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی گیلان مبنی بر برقراری ارتباط با مدیران و فعالان اقتصادی که دارای پرونده‌های راکد در بایگانی اتاق گیلان بوده و به دلایل مختلف با اتاق قطع همکاری نموده‌اند، مسئول واحد بایگانی از تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۸/۰۸، لیست پرونده‌های راکد موجود را مورد بررسی قرار داد. ارزیابی‌های انجام پذیرفته نشان می‌دهد که در حال حاضر ۲۴۱۷ پرونده راکد در لیست بایگانی اتاق وجود دارد که ۱۱۶۷ مورد پرونده‌های راکد حقوقی و ۱۲۵۰ مورد پرونده‌های راکد حقیقی هستند.



## فراوانی

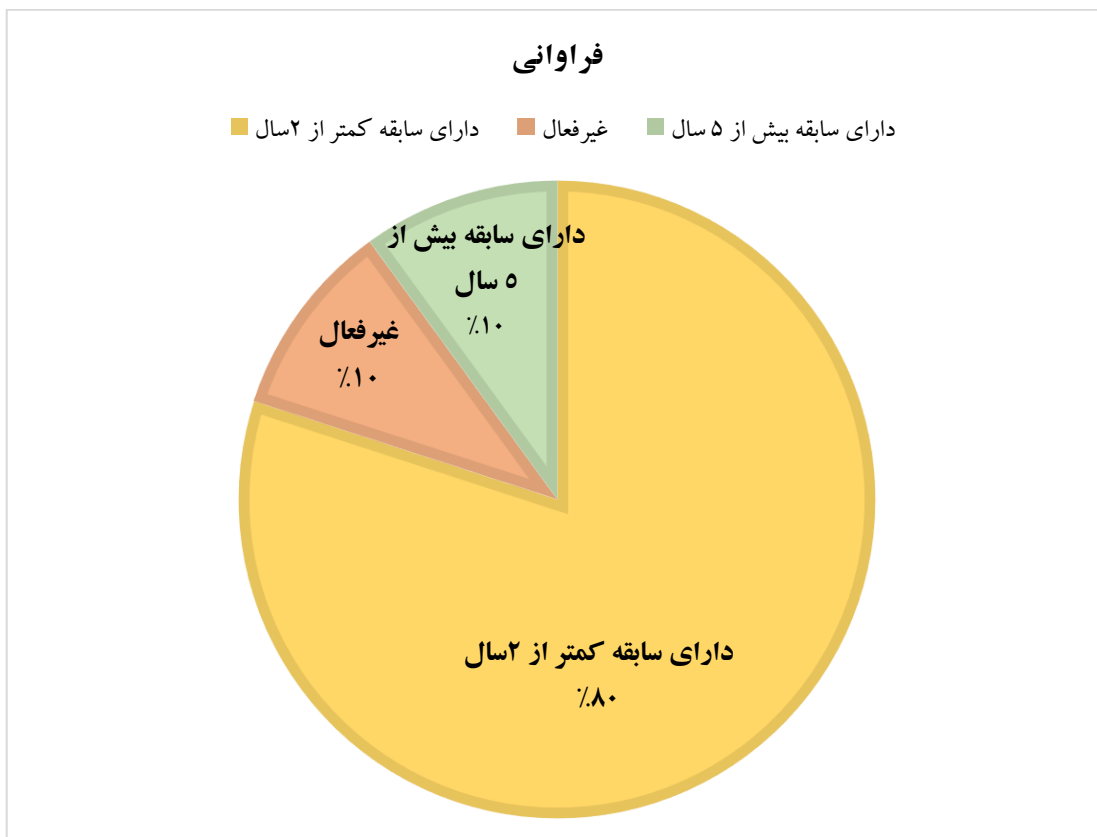


نمودار ۱- فراوانی نوع شناسی پرونده های راکد اتاق بازرگانی گیلان.

به منظور واکاوی دلایل عدم استمرار ارتباط فعالان اقتصادی و تجار با اتاق بازرگانی گیلان، در گام نخست، بررسی پرونده‌های حقوقی مدنظر قرار گرفت که آمار تقریبی آن به قرار زیر ارائه می‌شود:

• حدود ۸۰ درصد پرونده‌های حقوقی، دارای سابقه کارت بازرگانی یکسال و نهایتاً دو سال هستند.  
 • ۱۰ درصد لیست بررسی شده، شامل شرکت‌هایی است که به دلایلی از جمله شرایط اقتصادی، نوسانات نرخ ارز، سختگیری‌های گمرک، مبالغ سرسام‌آور مالیاتی، محدودیت‌های صادراتی و وارداتی برای تجار و بازرگانان، فوت مدیرعامل، ورشکستگی و غیره منحل گردیده و تمایلی به ادامه فعالیت اقتصادی ندارند.

• ۱۰ درصد باقی‌مانده لیست، شرکت‌هایی با سابقه بیش از پنج سال هستند که برای بررسی بیشتر، این طیف مدنظر قرار گرفت. پس از برقراری تماس و گفتگو با مدیران عامل این شرکت‌ها دلایلی از جمله عدم همکاری اتاق، توجه بیش از حد به تعداد محدودی از تجار و عدم توجه و همکاری با آنها، سختگیری‌های مراحل اداری برای تکمیل مدارک و غیره از سوی آنان مطرح شد. لازم به ذکر است که در حال حاضر این شرکت‌ها یا فعالیت اقتصادی ندارند و یا فعالیت خود را از طریق کارت بازرگانی متعلق به دیگران انجام می‌دهند.



نمودار ۲- فراوانی نوع‌شناسی پرونده‌های حقوقی راكد اتاق بازرگانی گیلان در مرحله بررسی.

## اقدامات

در این مرحله، با هدف استماع دقیق تر مشکلات فعالان اقتصادی باسابقه استان و نشان دادن عزم جدی اتاق بازرگانی گیلان برای حل مسائل آنان، اقدام به دعوت حضوری از آنها شد. در این راستا، فعالان اقتصادی اظهار تمایل نمودند تا فعالیت اقتصادی خود را از سر گرفته و برای تمدید کارت بازرگانی و دریافت خدمات به اتاق مراجعه نمایند. علاوه بر این فعالان اقتصادی، خواستار ملاقات حضوری با ریاست و هیأت رئیسه جدید برای مطرح کردن مشکلات و دریافت راهکارهای عملی بوده‌اند که پس از بررسی و طبقه‌بندی بر اساس مشکلات مطرح شده، برنامه‌ریزی‌های لازم صورت خواهد گرفت.

## دستاوردهای اولیه

طی هفته گذشته، روزانه ۲۰ پرونده و در مجموع ۱۵۰ پرونده را کد حقوقی بررسی شد. تقریباً با ۱۰۰ مورد ارتباط برقرار گردید که ۵۰ درصد از آنها نسبت به تمدید کارت بازرگانی و ادامه ارتباط با اتاق بازرگانی گیلان ابراز تمایل نموده و از اینکه اتاق پیگیر امور و مشکلات آنهاست قدردانی کردند. لازم به ذکر است، اسامی شرکت‌هایی که برای تمدید کارت بازرگانی از خود تمایل نشان داده‌اند نزد کارگروه محفوظ است.